

www.SOS-portalen.dk

Formålsparagraf

SOS-portalens opgave er at hjælpe borgere, der rammes af sygdom, ulykke eller social begivenhed, til at finde ind på de rette spor, i samarbejde med behandler-systemerne, for at få afklaret og udbedret problemerne. Hensigten er at begrænse skaderne både for den ramte, de pårørende og samfundet.

SOS-portalen vil i et forståeligt sprog, skrive om, henvise til og uddrage essensen af samfundets relevante og tilgængelige oplysninger, om de muligheder som stilles til rådighed for borgere, hvis tilværelse pludselig slår knuder.

SOS-portalen vil arbejde på at skabe en gensidig forståelse og respekt mellem brugere og behandlere.

SOS-portalen er uafhængig af alle magtstrukturer.

SOS-portalens etiske regler

SOS-portalen vil ikke acceptere hadske angreb på enkeltpersoner eller systemer, men gerne saglige og kritiske indlæg.

SOS-portalens medarbejdere skal behandle alle borgere med respekt og der må aldrig snige sig holdningen "os" og "dem" ind i organisationen.

SOS-portalen vil behandle alle personoplysninger med diskretion.

SOS-portalens regler er gældende for både det redaktionelle indhold og annoncering.

www.SOS-portalen.dk

kan benyttes frit af alle

SOS er et internationalt nødråb, som alle kan sende ud i æteren og ingen må sidde overhørig, hvis man har mulighed for at hjælpe.

www.SOS-portalen.dk

er en hurtig genvej til den nye viden, det er nødvendigt at tilegne sig i en krisesituation, for at kunne følge, forstå og selv holde rede på hvad der sker i forløbet.

Når informationsmængden bliver for stor bliver den uoverkommelig.

På www.SOS-portalen.dk findes

"Nødfrekvensen"

hvor du kan "logge" dig ind og anonymt stille spørgsmål og anonymt få hjælp, fra andre.

Debatten

her kan du sætte emner af almen interesse fra området til debat.

www.SOS-portalen.dk

Hvis sygdom og uheld pludselig rammer og livet slår knuder..



GUIDE TIL SOCIAL- OG SUNDHEDSVÆSENET

Gratis IT portal

www.SOS-portalen.dk

trækker essensen ud af informationslavinen og giver dig overblik i det aktuelle kaos

www.sos-portalen.dk er gratis

Fra kaos til orden og overblik

sos-portalen@sos-portalen.dk

vil hjælpe borgere i en krisesituation med at få overblik og komme ind på rette spor. Sporene består af artikler, oplysninger, gode råd og henvisninger til relevante links.

Føler du, at du famler i blinde at du er fortabt i systemet at du løber panden imod en mur. Så er der hjælp at hente på www.SOS-Portalen.dk



GUIDE TIL SOCIAL- OG SUNDHEDSVÆSENET

SOS-portalen er et redskab du kan bruge, hvis du kommer ud for uforudset ulykke, sygdom eller social begivenhed og dit liv pludselig slår knuder.

På www.SOS-portalen.dk kan du finde støtte i den første forvirrede tid, indtil du igen finder fodfæste og forstår din nye situation, finder en relevant patientforening eller heldigvis bliver helt rask igen.

SOS-Portalen er et forum, hvor du kan finde oplysninger i en overskuelig form. Så det undgås, at det er tilfældigheder, der bliver afgørende for, om du får den rette behandling.

Du kan på www.SOS-portalen.dk finde oplysninger og artikler, kaldet spor. De kan bruges til at få overblik, så du kan følge, forstå og holde rede på dit eget forløb gennem systemerne.

Du kan lære at forstå din læge eller sagsbehandler, så I sammen når frem til det bedst mulige resultat.

Du kan finde information, så du kan sige fra, hvis du føler at behandleren er på en helt forkert vej.

Vi er alle mennesker der kan begå fejl, men de kan blive minimeret, hvis vi i et samlet forum kan trække på hinandens erfaringer.

Derfor SOS-portalen

En alvorlig bilulykke forvandlede på et øjeblik min tilværelse totalt, fra at være meget aktiv med stort arbejdsansvar, til at være svært invalideret.

I min situation blev der gjort næsten alle de fejl, der kunne gøres. Det startede med en forkert diagnose, hvilket betød ingen eller helt forkert behandling. Jeg følte mig fortabt i systemet og kunne ikke finde nogen udvej, men endte ustandselig i en blindgyde, jeg troede dog stadig på at læge og sagsbehandlere vidste bedst.

De juridiske forhold ved erstatnings sagen kørte også af sporet på grund af fejldiagnosen og sygdomsforløbet. Først efter et lægeskift til en modig læge, der turde gøre op med fejldiagnosen, gik vejen fremad mod et tåleligt liv. Det var en ustruktureret kamp som tog flere år.

Med denne baggrund har jeg fået indblik i og samlet erfaringer om, hvor tilfældigt det er, om du får den rigtige hjælp i din kriseperiode.

Det offentlige system har ofte tilbuddene, men det er langt fra altid, at du informeres om alle muligheder. Det er en fordel, at du kan få overblik og viden til at stille de rigtige spørgsmål, så du kan få den optimale hjælp hurtigst muligt, til gavn for dig og samfundet.

Kirsten Grove